

Перечень услуг предоставляемых пассажирам в ВИП-залах

1. Комплексный пакет услуг на внутренних воздушных линиях (ВВЛ):

- 1.1. Размещение в комфортабельных, кондиционированных залах ожидания, оборудованных системами телевидения, мягкой мебелью и туалетами;
- 1.2. Предоставление бесплатного доступа к сети интернет и предоставление прессы;
- 1.3. Предоставление мест для просмотра ТВ;
- 1.4. Регистрация билетов и оформление багажа к перевозке;
- 1.5. Доставка пассажиров от здания аэровокзала к месту стоянки воздушного судна (далее по тексту ВС);
- 1.6. Встреча пассажиров при выходе из ВС, доставка пассажиров до здания аэровокзала;
- 1.7. Транспортировка багажа от ленты выдачи багажа пассажирам, и его последующая выдача на выходе из ВИП-зала;
- 1.8. Информационное сопровождение рейса;
- 1.9. Информация о правилах авиаперевозок.

2. Комплексный пакет услуг на международных воздушных линиях (МВЛ):

- 2.1. Размещение в комфортабельных, кондиционированных залах ожидания, оборудованных системами телевидения, мягкой мебелью и туалетами;
- 2.2. Предоставление бесплатного доступа к сети интернет и предоставление прессы;
- 2.3. Предоставление мест для просмотра ТВ;
- 2.4. Регистрация билетов и оформление багажа к перевозке;
- 2.5. Доставка пассажиров от здания аэровокзала к месту стоянки ВС;
- 2.6. Встреча пассажиров при выходе из ВС, доставка пассажиров до здания аэровокзала;
- 2.7. Транспортировка багажа от ленты выдачи багажа пассажирам и его последующая выдача на выходе из ВИП-зала;
- 2.8. Предоставляется возможность прохождения пограничного контроля на территории ВИП-зала*;
- 2.9. Предоставляется возможность прохождения таможенного контроля на территории ВИП-зала*;
- 2.10. Информационное сопровождение рейса;
- 2.11. Информация о правилах авиаперевозок, пограничного и таможенного контроля.